

TÉRMINOS Y CONDICIONES



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En el presente documento (la «Política de Privacidad»), proporcionamos información sobre la información personal que recogemos y por qué, así como sobre la forma en que usamos dicha información personal para ofrecerle una experiencia personalizada e intuitiva en el Sitio Web. También explicamos cómo puede visualizar esta información personal, controlar la forma en que se comparte o eliminarla. Al usar este Sitio Web y el Servicio de www.inversionesenconcreto.cl, usted acepta las prácticas descritas en la presente Política de Privacidad y el tratamiento de sus datos (lo que incluye su recogida, uso, divulgación, conservación o eliminación) con arreglo a los términos de la presente Política de Privacidad. La presente Política de Privacidad debe leerse conjuntamente con los Términos y Condiciones. Los términos utilizados con inicial mayúscula y no definidos aquí tienen los significados que se les atribuyen en los Términos y Condiciones generales del Sitio Web.

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Si decidimos modificar nuestra Política de Privacidad, publicaremos una versión actualizada de la misma con la fecha de actualización, y si los cambios son sustanciales, también se lo comunicaremos por correo electrónico. Si usted no otorga su consentimiento con respecto a la Política de Privacidad o a cualquier cambio que se produzca en la misma y, en consecuencia, desea que dejemos de utilizar o almacenar su información con arreglo a la política revisada, entonces elimine su cuenta o póngase en contacto con nosotros en la dirección contacto@inversionesenconcreto.cl para solicitarnos que lo hagamos por usted.

Siempre que la presente Política de Privacidad sea objeto de modificaciones sustanciales, junto al enlace «Política de Privacidad», situado al pie de las páginas del Sitio Web, aparecerá destacada la etiqueta «actualizada». La etiqueta «actualizada» se retirará transcurridos treinta días o cuando visite la Política de Privacidad actualizada para leerla, lo que ocurra primero. El uso del Sitio Web o del Servicio tras cualquier cambio constituye su aceptación de la Política de Privacidad revisada que estuviere vigente. Si no acepta la presente Política de Privacidad, absténgase de usar el Sitio Web o el Servicio y elimine su cuenta.

¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL SE RECOGE DE USTED O ACERCA DE USTED?

Recogemos únicamente la información que consideramos necesaria para nuestros intereses comerciales legítimos, a fin de proporcionarle el Servicio. De usted depende decidir cuánta información personal adicional quiere enviar a Inversiones en Concreto.



A continuación se describen los tipos de información personal que nosotros solicitamos o recogemos o que usted proporciona:

- 1) Nombre, Información de Contacto y Datos de Pago: Cuando se registra en el Servicio, le pedimos que nos facilite su nombre, sexo y dirección de correo electrónico, así como su año de nacimiento y país. El año de nacimiento se recoge para verificar que se cumplen los Términos y Condiciones relativos a los usuarios menores de edad. Si usted adquiere una suscripción u otro producto, necesitaremos conocer su dirección postal, número de teléfono y datos de pago a fin de facilitar el pago y la entrega del producto adquirido.
- 2) Información de Registros Públicos e Históricos: Nosotros digitalizamos, cedemos bajo licencia y adquirimos registros de varias fuentes.. Estos registros pueden contener información personal acerca de usted.
- 3) Sus comentarios y opiniones: Si usted publica mensajes o comentarios en nuestros blogs o cuentas de Facebook, o en nuestros foros, nosotros podemos recoger dicha información.
- 4) El uso que hace usted del Servicio: Mientras usted utiliza nuestro Servicio, nosotros podemos recoger información basada en su interacción con nuestro Sitio Web o acerca de los dispositivos u ordenadores que utilice para acceder al Sitio Web, para mejorar su experiencia de visita al Sitio Web y para saber cómo se utilizan nuestros Servicios. Puede ser información de inicio de sesión, datos de navegación o «clickstream» (por ejemplo, el tipo de ordenador y navegador que utiliza o la dirección del sitio web desde el que accedió a nuestro Sitio Web), vistas de páginas y direcciones IP.
- 5) Sus comunicaciones: Recopilaremos las comunicaciones y la información que nos proporcione en sus comunicaciones con nuestros equipos de atención al cliente (p.ej., tickets de soporte) o con otros representantes.
- 6) Sus respuestas a encuestas: Si usted participa voluntariamente en una Encuesta o cuestionario sobre el Servicio, recopilaremos la información que proporcione.
- 7) Servicios de autenticación de cuentas de terceros: Usted puede vincular una cuenta de Facebook o Google a su cuenta en nuestro Servicio con fines de autenticación. De este modo podrá utilizar sus credenciales del otro servicio para crear una cuenta en Inversiones en Concreto o iniciar sesión en Inversiones en Concreto sin tener que introducir manualmente datos como su correo electrónico. Si decide hacer esto, recogeremos y utilizaremos la información que usted haya autorizado que se comparta con nosotros a través de ese servicio (por ejemplo, la dirección de correo electrónico de una cuenta de Facebook o Google conectada), de conformidad con la presente Política de Privacidad.

¿PARA QUÉ USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

- 1) Para prestarle el Servicio: Utilizamos su información personal principalmente para cumplir los fines para los que usted nos ha facilitado dicha información personal, como son mostrar su preferencia de inversión, volver a realizar búsquedas de proyectos inmobiliarios para encontrar más registros para usted, tramitar su suscripción y atenderle como cliente. También utilizamos su información personal para proporcionarle o para facilitarle que pueda ponerse en contacto con otros miembros de la comunidad Inversiones en Concreto y viceversa.



2) Para comunicarnos con usted: Podemos comunicarnos con usted para informarle sobre cambios o adiciones en el Servicio, así como para pedirle opinión acerca del Servicio. Nos comunicaremos con usted fundamentalmente por correo electrónico, pero también podría ser por teléfono, correo directo u otro método de comunicación en determinadas circunstancias. Si no quiere seguir recibiendo nuestros correos electrónicos, puede solicitar la baja en cualquier momento utilizando el enlace de anulación de suscripción que figura en el mensaje de correo electrónico o modificando sus Preferencias de Correo Electrónico. Si desea darse de baja de otros métodos de comunicación, póngase en contacto con nosotros en la dirección contacto@inversionesenconcreto.cl

3) Para comercializar nuestros servicios: Al registrarse en el Servicio, usted acepta que podamos utilizar su información de contacto, así como información acerca del uso que haga del Servicio, a fin de ofrecerle productos o servicios complementarios de Inversiones en Concreto. Estas ofertas promocionales podrán efectuarse por correo electrónico, por teléfono o por correo directo. Nunca le enviaremos ofertas promocionales a través de mensajes de texto (SMS).

4) Si no quiere seguir recibiendo ofertas comerciales por correo electrónico, puede solicitar que le demos de baja en cualquier momento utilizando el enlace de anulación de suscripción que figura en el mensaje de correo electrónico o modificando sus Preferencias de Correo Electrónico y Comunicación. Consulte la sección sobre Preferencias de Correo Electrónico más adelante. Si no desea recibir ofertas comerciales por teléfono, también podrá darse de baja modificando sus Preferencias de Correo Electrónico y Comunicación. También puede indicarnos que cesemos las comunicaciones con usted a través de la dirección contacto@inversionesenconcreto.cl o en cualquier conversación que mantenga con un representante de Inversiones en Concreto.

5) La información agregada que recopilamos de usted y de otros usuarios por medio de las Encuestas puede utilizarse en nuestras actividades de marketing, y puede que reciba este tipo de correos electrónicos u ofertas promocionales.

6) Para usos internos de la empresa: Con el fin de mejorar el Servicio y desarrollar nuevos productos y servicios, es posible que utilicemos su información personal para realizar análisis de datos internos, para estudiar el uso que se hace del Sitio Web, para diagnosticar problemas y garantizar la seguridad del Servicio, para identificar tendencias de uso y para determinar la efectividad de las campañas promocionales. Por ejemplo, podemos examinar cuánto tiempo pasan los visitantes en cada página del Sitio Web y cómo navegan por el mismo. Únicamente utilizaremos esta información para mejorar el Sitio Web.

Utilizamos su dirección IP para proporcionarle el Sitio Web y nuestro Servicio, así como para diagnosticar problemas en nuestros servidores. Su dirección IP también se utiliza para reunir información demográfica amplia, como la distribución geográfica de nuestros miembros. Cuando visite el Servicio por primera vez, utilizaremos su dirección IP para proponerle el Servicio en el idioma que consideremos más apropiado para la región geográfica en la que tenga su origen.

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Según la legislación de protección de datos, todo tratamiento de la información personal se justifica mediante una «condición» para el tratamiento. En la mayoría de los casos, el tratamiento se justifica en virtud de los siguientes requisitos:

- que usted haya dado su consentimiento al tratamiento;
- que el tratamiento sea necesario para ejecutar un contrato con usted (p. ej., para tramitar sus pagos o para crear su cuenta de usuario);
- que el tratamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal pertinente;
- que el tratamiento se realice en virtud de nuestros intereses comerciales legítimos, con respeto a sus intereses y derechos fundamentales.

Además, el tratamiento de «datos de categoría especial» únicamente se permite cuando existe una exención pertinente. En este caso los datos de categoría especial son tratados en virtud de su consentimiento explícito. Cuando el fundamento del tratamiento sea su consentimiento, usted tendrá derecho a retirar su consentimiento y, por lo tanto, a impedir dicho tratamiento en cualquier momento. ¿DIVULGARÁ INVERSIONES EN CONCRETO SU INFORMACIÓN PERSONAL A TERCEROS? La información personal que usted nos facilite nunca será vendida o cedida bajo licencia. Jamás venderemos o cederemos bajo licencia información a terceros sin su consentimiento informado expreso). Jamás venderemos o cederemos bajo licencia información alguna a compañías de seguros bajo ninguna circunstancia.

No proporcionaremos información a fuerzas y cuerpos de seguridad salvo por orden o citación judicial válida que requiera información genética.

Inversiones en Concreto no divulgará su información personal a terceros salvo en las circunstancias muy limitadas que se indican a continuación:

- i) En caso de adquisición de Inversiones en Concreto: en el caso de que Inversiones en Concreto o la práctica totalidad de sus activos o acciones sean objeto de una adquisición, normalmente la información personal será uno de los activos transferidos. En este caso, su información seguirá estando sujeta a los compromisos formalizados en la Política de Privacidad existente con anterioridad a la adquisición. Tenga en cuenta que esta situación no es privativa de Inversiones en Concreto, sino que se aplica a la mayoría de las empresas.
- ii) En circunstancias que afecten a la legalidad o la privacidad: a) si la ley así lo exige; b) si es necesario para proteger nuestros derechos, privacidad o reputación, o la propiedad de otros usuarios; c) para hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones o la Política de Privacidad, o para impedir el fraude o delitos cibernéticos; o d) para que podamos hacer uso de los recursos legales a nuestra disposición o limitar los daños y perjuicios que podamos sufrir.
- iii) A nuestros proveedores de servicios principales: Realizamos distintas tareas a través de varios terceros de prestigio, bajo la protección de los contratos oportunos. Por ejemplo utilizamos a importantes terceros como plataformas de pago (principalmente

Adyen, BlueSnap y PayPal), para que nos presten servicios de almacenamiento en la nube (principalmente Amazon y Google Cloud) y para que nos ayuden en nuestras actividades de publicidad y marketing, estudios de consumidores, prevención de fraudes, seguridad y tramitación de las solicitudes de asistencia de nuestros clientes.

iv) Con fines de investigación, en el caso de que haya aceptado el Consentimiento Informado, para los fines de investigación indicados en el mismo, su información podrá ser compartida con nuestros colaboradores de investigación, siempre sin información identificativa como su nombre, dirección de correo electrónico, etc.

¿CÓMO PUEDE ELIMINAR INFORMACIÓN SOBRE USTED O COMUNICÁRNSLO?

Eliminación de su cuenta: Consulte las instrucciones para eliminar su cuenta. De este modo, no solo eliminará irreversiblemente su cuenta y los datos personales que haya introducido.

Eliminación de su Información de Formularios: usted puede eliminar su Información de Formularios eliminando su cuenta o contactando con nuestro servicio de Atención al Cliente. A continuación, nos comunicaremos con usted para conocer la información específica que desea que eliminemos y procederemos a hacerlo por usted y a resolver el asunto rápidamente.

En caso de controversias o problemas con otro tipo de información personal presente en el Sitio Web acerca de usted, póngase en contacto con nosotros en la dirección contacto@inversionesenconcreto.cl. Si es usted un miembro registrado del Sitio Web y nos envía una solicitud relativa a información que usted introdujo en el Sitio Web, le pediremos que se comunique con nosotros desde la misma dirección de correo electrónico que usó para registrarse en el Sitio Web. De no ser así, puede que necesitemos verificar su identidad antes de considerar su solicitud.

Si necesita ayuda adicional, puede escribirnos un correo electrónico a la dirección contacto@inversionesenconcreto.cl para solicitarnos que le ayudemos a eliminar cualquier información que desee, y nuestro personal atenderá rápidamente su solicitud a menos que, tras examinarla, sea considerada ilegítima.

COOKIES E INFORMACIÓN DE CARÁCTER NO PERSONAL

Cookies

Utilizamos las cookies de los navegadores y otros medios automatizados de recopilación de datos para mejorar la experiencia de visita del sitio web, por ejemplo, para evitar que le mostremos determinados mensajes más de una vez, para guardar sus datos de inicio de sesión de forma que no tenga que volver a introducirlos en cada sesión o para recordar el idioma de visualización anteriormente seleccionado de forma que no tenga que volver a seleccionarlo cada vez que visite el sitio web.

Usted puede desactivar o eliminar las cookies de su ordenador si lo desea, pero en ese caso puede que ciertas partes de nuestro servicio no funcionen o no lo hagan correctamente. Para obtener más información sobre el uso que hacemos de las cookies y otros medios automatizados de recopilación de datos y sobre cómo puede usted desactivar o eliminar las cookies, consulte nuestra Política de Cookies. Nuestra Política de Cookies se considera parte integrante de la presente Política de Privacidad, y ambas políticas deben leerse conjuntamente. Para obtener más información acerca de las cookies, incluida la forma de configurar su navegador de internet para que rechace las cookies.

Otra información de carácter no personal

Cuando visite nuestro Sitio Web, podremos recoger automáticamente información de carácter no personal acerca de usted, como el sitio web desde el que haya llegado a nuestro Sitio Web, el tipo de ordenador, la resolución de su pantalla, la versión de su sistema operativo, los datos de su dispositivo móvil (en su caso) y el navegador de internet. También podremos recoger información de carácter no personal como datos demográficos, por ejemplo, su área geográfica. La información de carácter no personal también incluye información personal agregada de tal manera que el producto final no le identifique personalmente a usted ni a ningún otro usuario del Sitio Web, por ejemplo, utilizando información personal para calcular el porcentaje de nuestros usuarios que proviene de un país concreto o que son mujeres. Dado que la información de carácter no personal no le identifica personalmente, podemos usar dicha información de carácter no personal con cualquier fin. Además, nos reservamos el derecho de compartir dicha información de carácter no personal.

Algunos dispositivos y navegadores web le permiten expresar la preferencia de que no será objeto de un «seguimiento» en línea. Nosotros no modificamos su experiencia en línea basándonos en la posible expresión de dicha preferencia.

SEGURIDAD Y TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN

Cuando usted nos proporciona información personal, nosotros podemos transferir y almacenar dicha información personal en nuestros centros de datos seguros, que pueden ofrecer un nivel de protección de la información personal distinto al de su país de residencia. Al proporcionarnos información personal, usted reconoce y autoriza expresamente su transferencia a nuestros centros de datos, así como el tratamiento de dicha información y su almacenamiento en dichos centros de datos.

Inversiones en Concreto adopta medidas adecuadas para garantizar que las transferencias de información personal se realicen de conformidad con la legislación aplicable y se gestionen cuidadosamente para proteger sus derechos de privacidad y sus intereses. Por lo tanto, las transferencias quedan limitadas a los países que se considera que ofrecen un nivel adecuado de protección jurídica o en los que podemos tener la seguridad de que existen mecanismos alternativos para proteger su derecho a la privacidad, como un acuerdo de transferencia intragrupo. Usted tiene derecho a ponerse en contacto con nosotros para obtener más información sobre las garantías que hemos establecido.



Usted reconoce que proporciona su información personal bajo su responsabilidad.

Nosotros aplicamos y mantenemos medidas de seguridad razonables y adecuadas a la naturaleza de la información personal que recopilamos, usamos, conservamos, transferimos o tratamos de cualquier otro modo. Aunque estamos comprometidos con el desarrollo, la implementación, el mantenimiento, la supervisión y la actualización de un programa de seguridad de la información razonable, ningún programa es perfecto, es decir, no se pueden eliminar todos los riesgos de forma razonable. Se pueden producir incidentes y violaciones de la seguridad de los datos a causa de vulnerabilidades, actos criminales u otros factores que no es posible prever de forma razonable. Por lo tanto, aunque nuestro programa de seguridad razonable está diseñado para gestionar los riesgos para la seguridad de los datos y, por tanto, contribuir a prevenir incidentes y violaciones de la seguridad de los datos, no cabe presuponer que el hecho de que se produzca un incidente o violación sea consecuencia de que nosotros no hayamos aplicado y mantenido una seguridad razonable.

Usted tiene la responsabilidad de mantener la confidencialidad de su contraseña para utilizar el Servicio. Inversiones en Concreto le pide que no comparta su contraseña con nadie. Inversiones en Concreto le pide que no utilice la contraseña de Inversiones en Concreto en ningún otro servicio.

Inversiones en Concreto cumplirá con la legislación aplicable ante cualquier violación de la seguridad, confidencialidad o integridad de su información personal y, cuando lo consideremos oportuno o cuando nos lo exija la legislación aplicable, le notificaremos esta circunstancia por correo electrónico, lo antes posible y sin demora injustificada, en la medida en que sea coherente con cualquier medida necesaria para determinar el alcance de la violación y para restaurar la integridad razonable del sistema de datos.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conservaremos su información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fue recogida y con la legislación aplicable. Esto significa que almacenaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para prestar nuestros servicios, salvo que tengamos un fundamento jurídico para conservarla por un período de tiempo mayor (por ejemplo, una vez finalice su suscripción, puede que sigamos teniendo un interés legítimo por utilizar sus datos de contacto para ofrecerle nuestro servicio comercialmente). También conservamos la información personal que necesitamos para realizar las tareas pendientes y para ejercer nuestros derechos jurídicos y hacer valer nuestras reivindicaciones, así como determinada información personal que debemos conservar durante un período de tiempo preceptivo (en este último caso, nuestro tratamiento de dicha información es limitado). Si acepta usted el Consentimiento Informado, podremos conservar la información proporcionada con arreglo al mismo durante el tiempo que consideremos necesario para los fines de investigación recogidos en él.

En algunos casos, cuando usted o nosotros eliminemos su contenido, puede que permanezcan visibles copias de dicha información en otros lugares en la medida

en que dicha copia se haya compartido con otras personas o se haya distribuido de otra forma con arreglo a sus ajustes de privacidad o haya sido copiada o almacenada por otros usuarios. Por ejemplo, puede que otros usuarios hayan copiado parte de su árbol genealógico en su propio árbol genealógico. Puede que la información retirada y eliminada se conserve en copias de seguridad durante un tiempo limitado para usos internos de nuestra empresa, pero no estará disponible para usted ni para otros usuarios.

ADMINISTRACIÓN DE SU PRIVACIDAD

Usted puede controlar la forma en que comparte información personal modificando sus ajustes de privacidad en las siguientes áreas:

- **Preferencias de Correo Electrónico:** aquí puede controlar qué correos comerciales y de otra índole podemos enviarle. Todos los correos electrónicos que le envía Inversiones en Concreto incorporan un enlace a pie de página que lleva directamente a la página de Preferencias de Correo Electrónico, donde podrá desactivar fácilmente cualquier tipo de correo electrónico que no desee seguir recibiendo, así como volver a activar los correos electrónicos que hubiera desactivado en el pasado. Los correos electrónicos del sitio familiar incorporan un enlace a pie de página que lleva a la página de preferencias del sitio, donde podrá cancelar o reactivar su suscripción a correos electrónicos de recordatorio de eventos y correos electrónicos de noticias del sitio familiar. Normalmente, Inversiones en Concreto se abstiene de enviar ofertas comerciales generadas por socios, afiliados y terceros. Cuando Inversiones en Concreto envía una oferta, lo más probable es que se trate de un servicio del que Inversiones en Concreto es propietaria o administradora o que esté integrado en el Servicio o en el Grupo de Sitios Web de Inversiones en Concreto.

SUS DERECHOS

- Usted puede revisar su información personal configurando los ajustes de su cuenta. También tiene derecho a pedir a Inversiones en Concreto que modifique la información que posea acerca de usted si es imprecisa o engañosa en relación con cualquier aspecto. Inversiones en Concreto ha establecido un proceso para verificar que la persona que realiza la solicitud es efectivamente el cliente cuya información hemos recopilado. Puede que le pidamos que proporcione información identificativa para compararla con la información personal de la que ya disponemos. Puede que tengamos que aplicar un proceso de verificación más riguroso en función de la sensibilidad de la información personal implicada. Cualquier solicitud de modificación de la información personal contenida en los registros de Inversiones en Concreto deberá realizarse por escrito y dirigirse por correo electrónico a contacto@inversionesenconcreto.cl

DERECHOS DE LA PERSONA INTERESADA

Argentina, Australia, California, Canadá, Corea del Sur, Guernsey, Hong Kong, Isla de Man, Islas Feroe, Israel, Japón, Jersey, México, Nueva Zelanda, Singapur, Suiza, Uruguay y otras jurisdicciones tienen determinados derechos como personas interesadas. Estos derechos varían, pero pueden incluir los siguientes y estar sujetos a determinadas exenciones: 1.1. Derecho de acceso a la información que conservamos sobre usted. Normalmente, este derecho se puede ejercer sin coste alguno. Sin embargo, nos reservamos el derecho a aplicar una tasa administrativa apropiada cuando la legislación aplicable lo permita. 1.2. Derecho de oposición al tratamiento fundamentado jurídicamente en nuestros intereses legítimos (consulte la sección «Fundamento jurídico del tratamiento de información personal»). 1.3. Derecho a obtener una copia portátil de la información personal que tratamos con su consentimiento, o que sea necesaria para cumplir un contrato entre nosotros (consulte la sección «Fundamento jurídico del tratamiento de información personal»). 1.4. Derecho a solicitar información sobre las razones que justifican la transferencia de su información personal fuera del territorio donde se ingresa al servicio. Las solicitudes deberán realizarse por escrito y dirigirse a Inversiones en Concreto a la dirección de correo electrónico contacto@inversionesenconcreto.cl o al servicio de atención al cliente. Inversiones en Concreto realizará todos los esfuerzos razonables para suministrarle la información personal de que disponga en sus archivos acerca de usted. Inversiones en Concreto se esforzará por responder lo antes posible.

RGPD

Inversiones en Concreto ha adoptado medidas rigurosas para garantizar el cumplimiento de toda la legislación aplicable en materia de privacidad, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

NIÑOS

Nuestros Servicios no están dirigidos ni destinados a menores de 18 años y Inversiones en Concreto no recoge intencionalmente información personal identificable de niños menores de 13 años. Si Inversiones en Concreto tiene conocimiento de que un niño menor de 13 años ha proporcionado información personal identificable al Sitio Web, hará todos los esfuerzos razonables para retirar dicha información de sus archivos.

CONTACTAR CON NOSOTROS POR CUESTIONES DE PRIVACIDAD

Si tiene usted alguna pregunta acerca de la presente Política de Privacidad, de las prácticas de este Sitio Web o de sus operaciones con este Sitio Web, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos enviando un correo electrónico a la dirección contacto@inversionesenconcreto.cl. También puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos si desea recibir o tener acceso a la información personal de que disponemos acerca de usted, y solicitar que dicha información sea eliminada. Si tiene razones legítimas, puede oponerse al tratamiento de su información personal. Tenga en cuenta que el derecho de acceso a determinada información personal puede tener limitaciones en algunas circunstancias.